

Algemene voorwaarden SB Automatisering (Breukr)

SB Automatisering, handelend onder de naam Breukr, gevestigd aan de Stephensonstraat 3, 2561 XP 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42059860 (hierna: "Breukr").

Versie: juli 2026.

1 DEFINITIES

- 1.1 **Breukr:** de eenmanszaak SB Automatisering, handelend onder de naam Breukr.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Breukr een overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling is.
- 1.3 **Diensten:** alle door Breukr te verrichten werkzaamheden, waaronder advies, procesonderzoek, inrichting en training van AI-tools, procesautomatisering, ontwikkeling van software, agents en werkstromen, en aanverwante dienstverlening.
- 1.4 **AI-systemen:** software en diensten die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, waaronder taalmodellen en agents, al dan niet afkomstig van derden zoals Anthropic, OpenAI, Google of Microsoft.
- 1.5 **Output:** ieder resultaat dat geheel of gedeeltelijk door AI-systemen wordt gegenereerd, waaronder teksten, documenten, analyses, adviezen, code en suggesties.
- 1.6 **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de in de overeenkomst overeengekomen scope vallen.
- 1.7 **Schriftelijk:** op schrift of per e-mail.

2 TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en (vervolg)opdrachten tussen Breukr en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en alleen voor de betreffende overeenkomst.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en een overeenkomst prevaleert de overeenkomst. Bij strijdigheid met een tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst prevaleert, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, de verwerkersovereenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zo dicht mogelijk benadert.

3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Breukr zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding (waaronder per e-mail) van de offerte of opdrachtbevestiging, of doordat Breukr met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Breukr niet.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgoopdrachten.

4 UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 4.1 Breukr voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verplichtingen van Breukr zijn **inspanningsverplichtingen**, geen resultaatsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is toegezegd.
- 4.2 Breukr mag bij de uitvoering derden en diensten van derden inschakelen, waaronder AI-systemen en clouddiensten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.3 Breukr bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering, de technische inrichting, architectuur en gebruikte tooling, en mag het geleverde en de onderliggende technologie verbeteren of wijzigen, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.
- 4.4 Overeengekomen termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Breukr.
- 4.5 Breukr verleent geen garanties op de diensten of het geleverde, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd. Herstel van gebreken verloopt via de klachtenregeling van artikel 8.

5 MEDEWERKING VAN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, toegangen en medewerking die Breukr redelijkerwijs nodig heeft, tijdig, juist en volledig beschikbaar zijn.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens en bronsystemen, en garandeert dat hij bevoegd is deze aan Breukr en aan de ingezette AI-systemen ter beschikking te stellen.
- 5.3 Vertraging of Meerwerk als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van dit artikel komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor adequate back-ups van zijn eigen gegevens en systemen. Breukr is nimmer aansprakelijk voor verlies van gegevens waarvan Opdrachtgever geen recente back-up heeft.

6 MEERWERK

- 6.1 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het in de overeenkomst overeengekomen uurtarief of, bij gebreke daarvan, het op dat moment gebruikelijke uurtarief van Breukr, op basis van nacalculatie.

- 6.2 Breukr informeert Opdrachtgever vooraf wanneer werkzaamheden als Meerwerk worden aangemerkt en voert Meerwerk pas uit na akkoord van Opdrachtgever, tenzij directe uitvoering noodzakelijk is voor de continuïteit, veiligheid of stabiliteit van het geleverde.
- 6.3 Dat Breukr een wijziging of aanvulling eerder kosteloos heeft uitgevoerd, geeft Opdrachtgever geen aanspraak op kosteloze uitvoering van vergelijkbare of toekomstige werkzaamheden.

7 AI-SYSTEMEN EN OUTPUT

- 7.1 AI-systemen zijn niet onfeilbaar en kunnen onjuiste, onvolledige of niet-actuele output genereren. Breukr garandeert niet dat output juist, volledig, actueel of geschikt voor een bepaald doel is.
- 7.2 Output is **ondersteunend van aard**. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen, controleren en accepteren van output vóór gebruik, en voor alle besluiten en handelingen die daarop worden gebaseerd. Output vervangt geen professioneel (juridisch, fiscaal, medisch of ander) advies.
- 7.3 Breukr is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, wijziging of beëindiging van AI-systemen en andere diensten van derden, noch voor wijzigingen in hun voorwaarden, prijzen of (export)beperkingen. Leiden dergelijke wijzigingen tot noodzakelijke aanpassingen aan het geleverde, dan treedt Breukr tijdig in overleg met Opdrachtgever; die aanpassingen gelden als Meerwerk.
- 7.4 Opdrachtgever gebruikt de geleverde systemen en output uitsluitend voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van de betrokken derden.
- 7.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van AI-functionaliteiten binnen de eigen organisatie in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening (EU) 2024/1689 voor zover van toepassing op dat gebruik.

8 ACCEPTATIE EN KLACHTPLICHT

- 8.1 Opdrachtgever controleert geleverde resultaten binnen 14 dagen na (op)levering. Reclameert Opdrachtgever niet binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd, of neemt hij het geleverde (eerder) operationeel in gebruik, dan geldt het geleverde als aanvaard.
- 8.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.3 Bij een tijdige en gegronde klacht spant Breukr zich in het gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen. Herstel van gebreken die zijn veroorzaakt door omstandigheden genoemd in artikel 15.4 geldt als Meerwerk.

9 PRIJZEN EN BETALING

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Kosten van tooling, licenties en verbruik (waaronder AI-tokenkosten) komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op opschorting, korting of verrekening door Opdrachtgever.
- 9.3 Bij maandelijkse dienstverlening factureert Breukr maandelijks vooraf, tenzij anders overeengekomen.

- 9.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 9.5 Breukr mag de uitvoering opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn.
- 9.6 Breukr mag tarieven jaarlijks aanpassen aan de ontwikkeling van de CBS-dienstenprijsindex of een vergelijkbare index. Voor lopende overeenkomsten kondigt Breukr de aanpassing ten minste één maand vooraf schriftelijk aan. Indexatie geeft Opdrachtgever geen recht op tussentijdse opzegging.
- 9.7 Bij verlenging of voortzetting van een overeenkomst na de initieel overeengekomen looptijd mag Breukr de tarieven herzien. Breukr kondigt een herziening ten minste één maand vóór de beoogde ingangsdatum schriftelijk aan. Aanvaardt Opdrachtgever de herziening niet, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen die ingangsdatum conform artikel 10.1; tot het einde van de overeenkomst gelden dan de bestaande tarieven.
- 9.8 Bezwaren tegen een factuur maakt Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
-

10 DUUR EN BEËINDIGING

- 10.1 Overeenkomsten voor doorlopende dienstverlening kunnen door beide partijen maandelijks worden opgezegd tegen het einde van de lopende kalendermaand, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Bij beëindiging blijven reeds gefactureerde en vooruitbetaalde bedragen voor de lopende periode verschuldigd; er vindt geen restitutie plaats voor reeds gestarte maanden.
- 10.3 Ieder der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of haar onderneming staakt.
- 10.4 Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is alleen mogelijk na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, en alleen voor het deel van de overeenkomst dat nog niet is nagekomen. Voor reeds geleverde prestaties blijft de betalingsverplichting in stand.
- 10.5 Annuleert of verplaatst Opdrachtgever een overeengekomen opdracht geheel of gedeeltelijk vóór aanvang, dan is hij de door Breukr in verband met die opdracht reeds gemaakte kosten en redelijkerwijs niet meer elders inzetbare gereserveerde uren verschuldigd.
- 10.6 Bij het einde van de overeenkomst werkt Breukr mee aan een redelijke overdracht. Overdrachts- en exitwerkzaamheden gelden als Meerwerk, tenzij anders overeengekomen.
- 10.7 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.
-

11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Breukr ontwikkelde of gebruikte software, agents, skills, prompts, werkwijzen, documentatie en andere werken berusten bij Breukr, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de geleverde werken voor de eigen bedrijfsvoering, onder de voorwaarde dat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

- 11.3 Licenties en accounts die op naam van Opdrachtgever staan (waaronder AI-accounts), blijven van Opdrachtgever.
 - 11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde te verkopen, verhuren, aan derden ter beschikking te stellen of commercieel te exploiteren, dan wel het geleverde te gebruiken voor het (laten) ontwikkelen van een concurrerend product of concurrerende dienst, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
 - 11.5 Breukr mag de bij de uitvoering opgedane algemene kennis, kunde en niet-klantspecifieke werkwijzen vrij hergebruiken voor andere opdrachtgevers, zonder daarbij vertrouwelijke informatie of herleidbare bedrijfsinformatie van Opdrachtgever openbaar te maken.
-

12 GEGEVENS VAN OPDRACHTGEVER

- 12.1 Alle door of namens Opdrachtgever aangeleverde gegevens blijven eigendom van Opdrachtgever of diens licentiegevers. Niets in deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten op die gegevens aan Breukr.
 - 12.2 Breukr gebruikt gegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, support, beveiliging en kwaliteitsverbetering, en nooit voor het trainen van generieke AI-modellen die ten behoeve van anderen worden ingezet.
 - 12.3 Na het einde van de overeenkomst verwijdt Breukr de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens binnen 30 dagen, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een lopend geschil of een andere gerechtvaardigde grond zich daartegen verzet.
-

13 GEHEIMHOUDING

- 13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 13.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiek bekend is, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld, of krachtens wet of rechterlijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.
-

14 PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 14.1 Partijen leven de toepasselijke privacywetgeving na, waaronder de AVG.
 - 14.2 Indien Breukr bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever als verwerker, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Breukr hanteert daarvoor haar standaard verwerkersovereenkomst.
 - 14.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat het aanleveren van (persoons)gegevens aan Breukr en aan de ingezette AI-systemen rechtmatig is, en vrijwaart Breukr voor aanspraken van derden en boetes die voortvloeien uit schending van deze garantie.
-

15 AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Aansprakelijkheid van Breukr wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat pas nadat Opdrachtgever Breukr onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, en Breukr ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

- 15.2 Breukr is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 15.3 Iedere aansprakelijkheid van Breukr voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten, waaronder in ieder geval: gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens, en schade door aanspraken van klanten of andere derden van Opdrachtgever.
- 15.4 Breukr is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: (a) het gebruik van AI-systemen of output, waaronder onjuiste, onvolledige of niet-actuele output; (b) het zonder menselijke controle opvolgen van door een systeem gegenereerde output; (c) onjuiste of onvolledige gegevens of bronssystemen van Opdrachtgever; (d) storingen, wijzigingen of beperkingen in diensten van derden, waaronder Anthropic, OpenAI, Google en Microsoft; (e) gebruik van het geleverde in strijd met de overeenkomst, de documentatie of artikel 7; (f) door of namens Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in het geleverde; (g) het ontbreken van back-ups aan de zijde van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 5.4.
- 15.5 Voor diensten die Breukr kosteloos verricht, waaronder demo's, pilots zonder vergoeding, vrijblijvende adviezen en proefopstellingen, is iedere aansprakelijkheid volledig uitgesloten.
- 15.6 Indien en voor zover Breukr ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden) beperkt tot het bedrag dat Breukr aan Opdrachtgever heeft gefactureerd en door Opdrachtgever is betaald over de maand waarin de gebeurtenis plaatsvond, en in totaal per kalenderjaar tot maximaal het over de laatste drie maanden vóór de gebeurtenis gefactureerde en betaalde bedrag.
- 15.7 Is de schade gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Breukr, dan is de aansprakelijkheid, in afwijking van artikel 15.6, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit of is de schade niet gedekt, dan geldt de beperking van artikel 15.6.
- 15.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Breukr.
- 15.9 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij Breukr is gemeld.
- 15.10 Opdrachtgever vrijwaart Breukr voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de geleverde diensten, systemen en output door of namens Opdrachtgever.

16 OVERMACHT

- 16.1 Breukr is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, hosting, stroom of diensten van derden (waaronder AI-providers), cyberincidenten die niet aan Breukr toerekenbaar zijn, overheidsmaatregelen, export- of gebruiksbeperkingen op AI-systemen, ziekte of uitval van de eigenaar van Breukr, en ingrijpende omstandigheden in diens persoonlijke of familiesfeer, waaronder ernstige ziekte of overlijden van naasten.
- 16.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder schadeplicht. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

17 REFERENTIEGEBRUIK

- 17.1 Breukr mag de naam en het logo van Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht gebruiken als referentie in commerciële uitingen, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
- 17.2 Breukr maakt daarbij geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie of resultaatcijfers van Opdrachtgever openbaar zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

18 OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

- 18.1 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Breukr overdragen aan een derde.
- 18.2 Breukr mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger of aan een vennootschap waarin haar onderneming geheel of gedeeltelijk wordt voortgezet. Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking.

19 WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

- 19.1 Breukr mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na schriftelijke aankondiging met een redelijke termijn, ook voor lopende doorlopende overeenkomsten.
- 19.2 Aanvaardt Opdrachtgever een aangekondigde wijziging ten aanzien van een lopende doorlopende overeenkomst niet, dan kan hij die overeenkomst tot de ingangsdatum van de wijziging opzeggen conform artikel 10.1; tot het einde van de overeenkomst blijven dan de ongewijzigde voorwaarden gelden.

20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 Op alle overeenkomsten tussen Breukr en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Partijen spannen zich in geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
- 20.3 Geschillen die niet in overleg worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.